

Rosette®日本語形態素解析システム | Rosette®日本語固有表現抽出システム

シナジーマーケティング株式会社様

会社概要：

シナジーマーケティング株式会社は、消費者行動予測技術の提供による販促活動の最適化と、One to One Marketing の啓蒙による企業様とお客様のより良い関係づくりを通して、マーケティングコストの合理化を支援しています。主力製品として、“顧客インサイト”の獲得を支援する社会知データベース「iNSIGHTBOX」と、高精度なマーケティングアプローチを実現するマーケティングナビゲーター「Synergy!360」を提供しています。

事例概要：

シナジーマーケティングの「iNSIGHTBOX」は、あらゆる業態の組織が保有するコンバージョンデータや、さらには SNS における書き込みデータ、新聞、雑誌などの公開情報などを取り込むことで、最新の社会トレンドをパソコン上で参照可能とするクラウド型社会知データベースです。「iNSIGHTBOX」の前処理段階であるデータ分析に、的確な日本語処理に欠かせない Basis Technology の分かち書きツール「Rosette 日本語形態素解析システム」とキーワード抽出ツール「Rosette 日本語固有表現抽出システム」を採用しました。

「iNSIGHTBOX」に取り込む膨大かつ多様なデータを、あらかじめ Basis Technology の Rosette 日本語形態素解析システムにより正確に分かち書きし、さらに Rosette 日本語固有表現抽出システムにより適切なキーワードを抽出します。その後「iNSIGHTBOX」独自のテキストマイニングやスコアリング技術により、効率的にデータ分析が行われます。このような革新的なコンセプトと高度な言語処理技術の採用により、通常のウェブ検索や内部データからだけでは知り得ない、世の中のトレンドなど多岐に渡る情報を背景とした、より本質的で的確な分析結果を提供することが出来ます。

Basis Technology 製品導入背景：

多種多様な大量の組織データ(ビッグデータ)から、必要な情報だけを効率よく収集し「社会知」のためのデータベースとして顧客に提供するには、日本語テキストを的確に処理するシステムの導入が不可欠でした。Basis Technology の Rosette 日本語形態素解析システムは、ポータブルで高性能な日本語テキスト単語分割(分かち書き)エンジンで、ウェブページ、電子メール、各種データベースなどからのテキスト処理の大前提となる基本処理、形態素解析を的確に実施し、キーワード抽出の精度向上に貢献します。豊富な語彙を収録した標準辞書と、新語や略語などの登録も可能な、柔軟で使い勝手のよいユーザー定義辞書などを特長としています。Rosette®日本語固有表現抽出システムは、高度な言語学技術を駆使した、キーワード検出・抽出システムです。人名、地名、メールアドレス、URL など、特定の単語やフレーズ(句)などを、効率よく的確に抽出することができます。また、多言語対応していて拡張性の高い Basis Technology の製品は、今後日本語以外の言語への対応も視野に入れている「iNSIGHTBOX」のビジネス戦略の観点からも、大変魅力でした。

導入効果:

処理速度が速く安定していることにより、製品の性能向上に役立っています。多様なデータを取り込むために、固有値の扱いには特段の注意を要するのですが、Rosette 日本語形態素解析システムならびに Rosette 日本語固有表現抽出システムにより的確に抽出が行えるので、プロセスの省力化、効率化にも役立っています。

コメント:

シナジーマーケティング株式会社、CRMインサイトラボ フェローの後迫氏は以下のとおり述べています。「導入に際して重視したのは、大手企業への実績があるという信頼性と、多言語対応でした。将来iNSIGHTBOXが多言語対応する際にも活用できると考えています。研究段階ではオープンソースの形態素解析器システムを使用していましたが、それらと比較しても処理速度が速いという実感があります。サポートも丁寧で満足しています。今後は、日本語辞書の強化など、さらなるブラッシュアップも期待しています。」

構成図:

