

Rosette®日本語形態素解析システム

NTT レゾナント株式会社様

会社概要：

NTT レゾナントは、平成 16 年よりインターネットポータルサイト「goo」を提供開始し、月間 4780 万のユニークユーザがアクセスしています。また近年、シームレスなサービス提供に力を入れており、インターネットユーザの幅広いニーズに応える利便性の高いサービスを提供しています。

Basis Technology 製品導入背景：

NTT レゾナントが昨年実施した調査によると、モバイル検索の利用頻度は年々増加傾向にあるものの、そのうち満足な検索結果を得られていると回答した人は半数以下に留まっているとの結果でした。それを踏まえ、新しい検索エンジンの導入によるパフォーマンスの向上と新たな機能の追加により、モバイルでも PC と同様の検索結果を提供することをねらいとしました。トランスコーダの利用により PC サイト内に存在する検索キーワードを抽出し、関連情報を優先順位の高いものから表示します。PC サイトにおける膨大な情報の中から必要な情報を的確かついち早くアクセスするために、自然言語処理技術において実績と信頼のある、Basis Technology の日本語形態素解析システムを採用しました。

Basis Technology の Rosette® 日本語形態素解析システムは、日本語テキストデータからのキーワードを抽出するために、文を単語に分割（分かち書き）する自然文解析ライブラリです。豊富な語彙を収録し、タイムリーに新語の追加される標準辞書、および優れた複合語処理や使い勝手のよいユーザー定義辞書などを特長としており、検索・テキスト処理の精度向上に欠かせないツールです。日本市場向けに提供されている主要情報検索エンジン等で幅広く利用されています。

導入効果：

Basis Technology の Rosette 日本語形態素解析システムを導入することにより、より多くの情報の中から適切な情報を的確に提供することが可能になりました。モバイル検索の最大の魅力は、場所や状況を問わずに必要な時に必要な情報へ気軽にアクセスすることができる点です。優れた言語処理技術の導入により、より精度の高い検索を実現し、ユーザビリティをさらに向上しました。

コメント：

NTT レゾナント株式会社、サーチ事業部ビジネス推進部門、担当課長浜屋氏は次のように述べています。「現在弊社で力を入れているモバイル検索の機能拡充に際し、Basis Technology の日本語形態素解析システムを導入した主な理由は、安定したシステムの開発・



Basis Technology 顧客事例

運営に欠かせない、優れた技術力による品質のよさとサポートの充実です。また今回は、開発を海外のパートナー企業の協力のもとに進めたため、形態素解析関連について、英語等での対応が可能であったことも大変助かりました。今後も、ユーザーのニーズに応えるべく、さらなるサービスの拡充をおこなって参ります。」